

REGULAMIN PORZĄDKOWY

OBOWIĄZUJĄCY NA SEANSACH FILMOWYCH I IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ CSE ŚWIATOWID W ELBLĄGU

1. DEFINICJE

1.1 „Regulamin” – oznacza niniejszy „Regulamin porządkowy obowiązujący na Seansach filmowych i imprezach organizowanych przez Centrum Spotkań Europejskich ŚWIATOWID w Elblągu”.

1.2 „Centrum” – Centrum Spotkań Europejskich Światowid (w skrócie: CSE), z siedzibą w Elblągu (82-300), Pl. Jagiellończyka 1 oraz ul. Browarna 80, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego numer księgi rejestrowej 3/1992, REGON 000951445, NIP: 5780014019;

1.3 „Seans” oznacza projekcję filmu w Kinie Światowid

1.4 „Impreza” oznacza przedsięwzięcie, wydarzenie kulturalne z udziałem publiczności (spektakle, koncerty, turnieje, programy itp.)

1.5 „Bilet” – oznacza dokument uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym w Kinie Światowid lub na Imprezie CSE na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Kasy CSE.

1.6 „Klient” – osoba dokonująca rezerwacji lub zakupu Biletu;

1.7 „Karta upominkowa”, „Bon” „Wejściówka” – dokument нефискальный wydany przez Sprzedawcę uprawniający do wymiany na bilet.

1.8 „Zaproszenie” – документ нефискальный uprawniający do nieodpłatnego udziału w Imprezie/Seansie filmowym wydawany przez Sprzedawcę celem promocji i upowszechniania informacji o kulturze.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady porządkowe obowiązujące podczas seansów filmowych oraz imprez organizowanych przez Centrum.

2.2 Zasady opisane w niniejszym Regulaminie obowiązują bez względu na miejsce organizacji seansu filmowego/Imprezy.

2.3 Niniejszy Regulamin obowiązuje bez względu na to, czy udział w seansie filmowym/Imprezie jest wolny czy płatny.

2.4 Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem biletu/karty upominkowej oraz przed wzięciem udziału w seansie filmowym lub imprezie.

2.5 Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Klienta.

3. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

3.1 Centrum organizuje seanse filmowe oraz imprezy w swojej siedzibie lub poza nią (w tym także seanse filmowe i imprezy plenerowe).

3.2 Na seansach filmowych oraz podczas Imprez obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania oraz rejestrowania audio i video, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.

3.3 Na seansach filmowych oraz Imprezach obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu. Sprzedawca ma prawo wyznaczenia miejsca wyraźnie wyodrębnionego od miejsca realizacji Imprezy/seansu filmowego, w którym umożliwi sprzedaż i spożycie alkoholu oraz palenie tytoniu. Zabronione jest wnoszenie alkoholu na miejsce realizacji imprezy/Seansu filmowego.

3.4 Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, osobie niepełnosprawnej oraz jej opiekunowi przysługuje prawo do zakupu biletów ulgowych. Zakup biletu ulgowego jest możliwy wyłącznie na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub innego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ww. ulgi. Legitymację (lub inny dokument) okazuje się w kasie CSE przy zakupie biletu ulgowego. Sprzedawcy przysługuje prawo wyłączenia seansów filmowych lub Imprez ze sprzedaży biletów ulgowych.

3.5 Osoby niepełnosprawne niekorzystające ze stałych miejsc siedzących (np. korzystające z wózka inwalidzkiego) zobowiązane są do zajęcia miejsca wskazanego przez przedstawiciela Sprzedawcy. Miejsce wskazane przez przedstawiciela Centrum może być inne niż to, które widnieje na bilecie. Niedopuszczalne jest zajmowanie ciągów komunikacyjnych.

3.6 Bilety ulgowe na Seanse filmowe przysługują dzieciom w wieku od 4 do 6 lat, uczniom szkoły podstawowej, gimnazjum, średniej oraz studentom, emerytom i rencistom. Zakup biletu ulgowego jest możliwy wyłącznie na podstawie ważnej legitymacji (za wyjątkiem dzieci w wieku 4-6 lat). Legitymację okazuje się w kasie CSE przy zakupie biletu ulgowego.

3.7 W seansach filmowych dziecko do lat 3 uczestniczy bezpłatnie. Dotyczy to wyłącznie seansów przeznaczonych dla dzieci. Opiekun dziecka zobowiązany jest do zakupu biletu zgodnie z cennikiem. Dziecku nie przysługuje osobne miejsce siedzące.

3.8 Uprawnienia do udziału Klienta w Seansie filmowym/Imprezie (tj. posiadanie ważnego biletu/zaproszenia, w tym uprawnienie do zajmowanego miejsca) sprawdza przedstawiciel Centrum przed wejściem na Seans/Imprezę, a – jeśli to niezbędne – także w trakcie Seansu/Imprezy.

3.9 Sprzedawca zaleca, aby przy decyzji o udziale w Seansie Klienci kierowali się informacją dystrybutora filmu w zakresie rekomendowanego ograniczenia wiekowego. W tym celu Sprzedawca podaje na stronie internetowej www.kino.swiatowid.elblag.pl ww. rekomendacje.

3.10 Sprzedawca wyłącza z możliwości uczestnictwa w Imprezach dzieci w wieku poniżej 6. roku życia. Sprzedawca ma prawo odmówić wstępu na Imprezę osobie z dzieckiem w wieku poniżej 6 lat pomimo posiadania ważnego biletu. Wyłączenie nie dotyczy Imprez kierowanych do dzieci oraz imprez tanecznych.

3.11 Sprzedawca dopuszcza udział w Imprezach dzieci w wieku powyżej 6. roku życia na odpowiedzialność opiekuna.

3.12 Sprzedawca ma prawo wyprosić z Imprezy/Seansu filmowego Klienta łamiącego zasady niniejszego Regulaminu, Klienta nietrzeźwego, zachowującego się agresywnie wobec innych Klientów i przedstawicieli Sprzedawcy, wzbudzającego odrazę brudem i niechlujstwem (mogącego spowodować zanieczyszczenie miejsca Imprezy/Seansu filmowego lub jego otoczenia lub odzieży innych Klientów) lub którego zachowanie uporczywie zakłóca udział innych Klientów w Imprezie/Seansie filmowym. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu biletów.

3.13 Sprzedawca ma prawo wyprosić z Imprezy/Seansu filmowego Klienta z dzieckiem, którego zachowanie uporczywie zakłóca udział innych Klientów w Imprezie/Seansu filmowym. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu biletów.

3.14 Sprzedawca udostępnia nieodpłatnie osobom niedosłyszącym uczestniczącym w Seansie filmowym system wspomagający słyszenie (w dyspozycji 5 kompletów). Wypożyczenie systemu koordynuje pracownik Kina Światowid. Wypożyczenie systemu możliwe jest przy jednoczesnym pozostawieniu przez Klienta w zastaw legitymacji osoby niepełnosprawnej lub – w razie jej braku – umożliwieniu spisania przez Sprzedawcę danych Klienta na podstawie ważnego dowodu tożsamości.

3.15 Zamówienia zbiorowe na seanse filmowe popołudniowe oraz weekendowe przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Osoba/instytucja zamawiająca każdorazowo otrzymuje od przedstawiciela Sprzedawcy potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z informacją o jego koszcie oraz zasadach wykupu biletów.

3.16 W przypadku Seansu filmowego w formacie 3D Sprzedawca nalicza dodatkową opłatę (niezależną od ceny biletu) za korzystanie z okularów 3D. Opłata za korzystanie z okularów 3D ustalana jest przez Sprzedawcę i pobierana jest przez Centrum w chwili sprzedaży biletu na Seans filmowy. O wysokości opłaty Klienci informowani są w Kasie CSE/Biurze Obsługi Klienta oraz na stronach internetowych Sprzedawcy (www.swiatowid.elblag.pl, www.kino.swiatowid.elblag.pl). Okulary są udostępniane Klientom na czas Seansu. Okulary wydaje i odbiera od Klientów pracownik Kina Światowid.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1 Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Klientów w siedzibie Centrum, w Biurze Obsługi Klienta/kasie CSE oraz na stronach www.eswiatowid.pl; www.swiatowid.elblag.pl; www.kino.swiatowid.elblag.pl.

4.2 Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania zmian na stronach internetowych www.eswiatowid.pl; www.swiatowid.elblag.pl; www.kino.swiatowid.elblag.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta/Kasie CSE.

30.04.2014
Elbląg,

DYREKTOR

Antoni Orzech

(podpis Dyrektora CSE ŚWIATOWID)

Pod względem formalnoprawnym:
PRAWIDŁOWE